



## SE FORMER AUTREMENT AVEC L'ALTERNANCE POWERED BY SIMPLON.CO



### FORMATION

La formation est validée par un **TITRE PROFESSIONNEL de niveau 4, délivré par le Ministère du Travail, de l'emploi et de l'insertion**, équivalent à un BAC.

Elle est enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) par arrêté du 24/05/2023. N° de fiche RNCP37681.

Code NSF : 326r: Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux.

Pour obtenir le titre professionnel, les compétences des candidats seront évaluées au vu :

- D'une mise en situation professionnelle, suivie d'un entretien technique avec le jury et d'un questionnaire professionnel en Anglais.
- Du dossier Professionnel (DP).

Dans ce DP, les candidats décrivent par activité et à partir d'exemples concrets, les pratiques professionnelles en rapport direct et étroit avec le titre professionnel visé.

- Des résultats des ECF, évaluations réalisées pendant le parcours de formation.
- D'un entretien final avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités auxquelles conduit le titre.

**93%**  
DE RÉUSSITE  
À L'EXAMEN

### RYTHME DE L'ALTERNANCE

La formation est dispensée à la CCI formation alternance, située au centre ville de Nouméa par une équipe pédagogique et en entreprise (privée ou publique) par un tuteur.

Rythme de l'alternance : **2 semaines en entreprise et 1 semaine en formation.**

Nombre d'heures de cours prévues sur **15 mois : 800 heures.**

### MODALITÉS D'INSCRIPTION

#### CONDITIONS D'ADMISSION

Avoir plus de 16 ans. Disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet chez soi. **Très forte motivation, à prouver !** Explorer les principaux métiers de l'informatique et de l'assistance informatique, ce qu'ils font, à quoi ils servent. Ce que nous cherchons ? De la curiosité, de la créativité, une bonne expression à l'oral et à l'écrit, des notions en Anglais, une représentation claire du métier, et surtout l'envie de s'engager dans une formation intense !



#### PRÉ-INSCRIPTION



#### RENSEIGNEZ-VOUS

- POINT A - NC
- 14 rue de Verdun – NOUMÉA  
Accueil du public du lundi au jeudi de 8h à 16h
- 24 69 49
- contact@pointa.nc
- www.pointa.nc



Code ROME :  
**11401**

# Technicien.ne Helpdesk

cci  
NOUVELLE-CALÉDONIE

## APPRENDRE UN MÉTIER

Le/la technicien.ne en assistance informatique, ou technicien.ne helpdesk effectue le dépannage, l'entretien et l'installation d'équipements ou de parcs d'équipements informatiques ou bureautiques (matériels, logiciels, réseaux, ...), selon les règles de sécurité et la réglementation.

Il/elle conseille, accompagne et assiste les utilisateurs ou les clients (sur site, par téléphone en téléassistance, par télémaintenance, ...).

Il/elle assemble ou intègre des équipements numériques (configurations standards ou spécifiques, ...).

Il/elle rédige ou met à jour les différentes documentations, schémas réseaux, modes opératoires.

Il/elle peut être un support dans les propositions techniques de projets informatiques.

## ACTIVITÉS ET COMPÉTENCES VISÉES

### Mettre en service des équipements numériques (PC) :

- Installer un **système** ou déployer un master dans un poste client.
- Intervenir sur les **composants matériels** d'un équipement numérique.
- Mettre à jour, **configurer** et personnaliser un équipement numérique.
- Contribuer à la **sécurité** d'un équipement numérique et ses données.

### Intervenir sur les éléments de l'infrastructure (Réseau) :

- Intervenir sur un **équipement réseau**.
- Intervenir sur un annuaire réseau de **type Active Directory**.
- Installer et **configurer** un service **réseau** pour une TPE ou un particulier.

### Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs (Assistance) :

- Apporter un **support technique** dans un contexte commercial.
- **Traiter un incident** dans un centre de services et assurer le suivi du parc.
- **Assister les utilisateurs** en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques.
- Diagnostiquer et **résoudre un dysfonctionnement** numérique.

## PROFIL MÉTIER REQUIS

- Aimer communiquer.
- Savoir écouter.
- Être actif et réactif.
- Être rigoureux.
- Être curieux et à l'affût des nouveautés.

## EMPLOIS VISÉS

- Technicien de maintenance en informatique.
- Technicien assistance utilisateur/clientèle.
- Technicien de service après-vente.
- Technicien helpdesk.
- Technicien support.



cci  
formation  
alternance  
NOUVELLE-CALÉDONIE



CCI formation  
Alternance NC



14 rue de Verdun  
NOUMÉA



24 31 45



cfa@cci.nc



cfa.cci.nc